



SWG

RADAR

*valori, comportamenti, gusti,
consumi e scelte politiche*

28 aprile – 4 maggio 2025

- ✓ **IL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE:** riconosciuta la qualità dei medici ma la soddisfazione complessiva rimane bassa
- ✓ **STEREOTIPI DI GENERE:** ancora presenti nella società di oggi e pesano sia sugli uomini che sulle donne
- ✓ **IL KIT DI SOPRAVVIVENZA DELL'UE:** ha generato allarme. 6 italiani su 10 credono che ci aspetti un mondo peggiore

SPINNER SWG: FIDUCIA NELLA CHIESA – 2020-2024

PANNELLO SWG: LE EMOZIONI PIÙ SENTITE NEGLI ULTIMI 12 MESI

1.

IL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE

In questi ultimi anni i monitoraggi periodici realizzati da SWG ci segnalano una diffusa preoccupazione tra gli italiani per il tema della sanità. Questa apprensione è in parte motivata dalla scarsa soddisfazione per i servizi offerti dal Sistema Sanitario Nazionale. Insoddisfazione che è presente ormai già da qualche anno. Seppure l'ambito sanitario sia una delle principali competenze attribuite alle Regioni, la responsabilità dei disservizi viene imputata principalmente allo Stato e solo in seconda battuta alla propria amministrazione regionale. Ma per uscire dalla situazione attuale gli italiani non vogliono affidarsi alle strutture private, anzi, viene dato un credito di fiducia alle istituzioni. Continua infatti a crescere la percentuale di italiani che vorrebbero una gestione prevalentemente pubblica degli ospedali.

Nonostante il calo di soddisfazione generale, gli italiani riconoscono la bravura e la competenza dei professionisti del SSN, specialmente per quanto riguarda i medici di base e la qualità delle visite e delle cure specialistiche. Allo stesso tempo, però, emerge un complessivo malcontento rispetto all'organizzazione e alla gestione delle liste e dei tempi di attesa per fruire delle prestazioni mediche. Quest'ultima è anche una delle maggiori cause della migrazione sanitaria all'interno del nostro Paese, assieme alla ricerca di strutture ospedaliere migliori e alla necessità di farsi visitare o curare da medici specializzati in specifiche patologie.

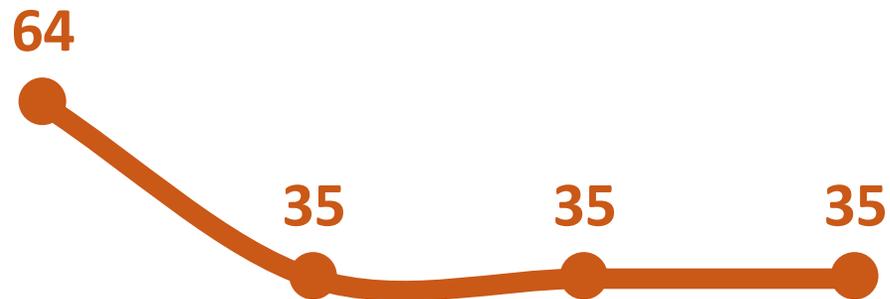
Un SSN che è quindi composto da validi professionisti ma che è penalizzato dalla gestione e dall'organizzazione dell'intero sistema.



I soddisfatti dal SSN restano pochi. Le responsabilità maggiori sono attribuite allo Stato e in seconda battuta alle Regioni

In generale, lei è molto, abbastanza, poco o per niente soddisfatto/a dei servizi offerti dal Servizio Sanitario Nazionale?

% SODDISFATTI



lug 2008

lug 2023

lug 2024

apr 2025

E secondo lei, quale tra questi enti è il maggior responsabile della sua insoddisfazione verso il Servizio Sanitario Nazionale?

RISPONDE CHI AFFERMA DI NON ESSERE SODDISFATTO DAL SSN

LO STATO

47

LA REGIONE DI RESIDENZA

40

L'OSPEDALE/IL PRESIDIO
MEDICO DI RIFERIMENTO

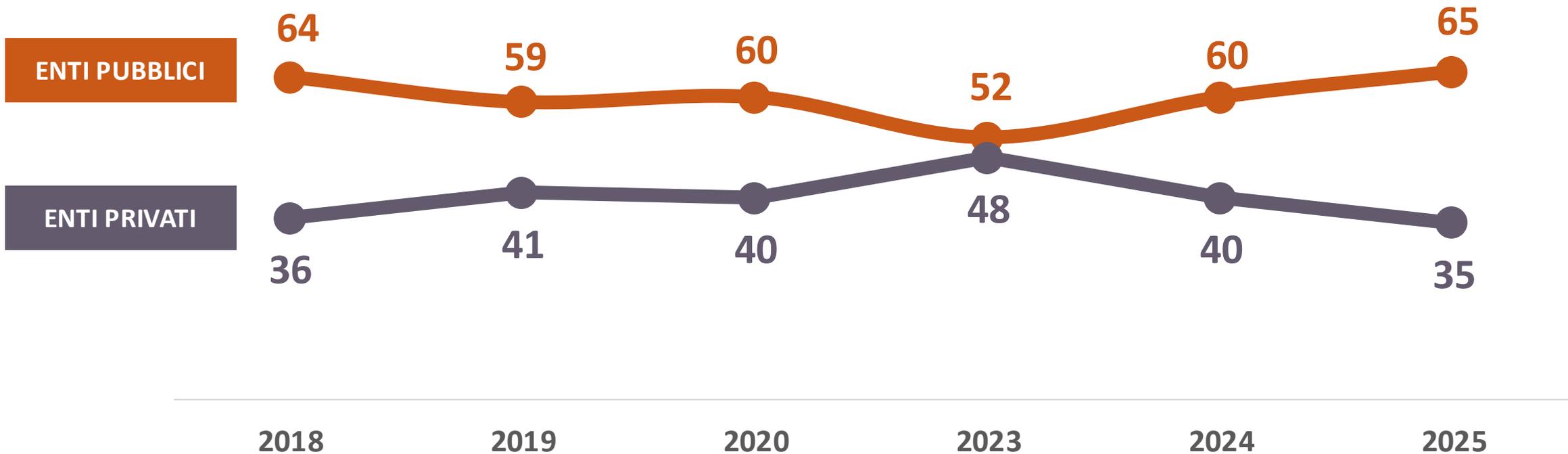
10

IL MEDICO DI BASE

3

Il 65% vorrebbe una gestione prevalentemente pubblica degli ospedali, in calo dal 2023 la quota di chi preferisce l'opzione privata

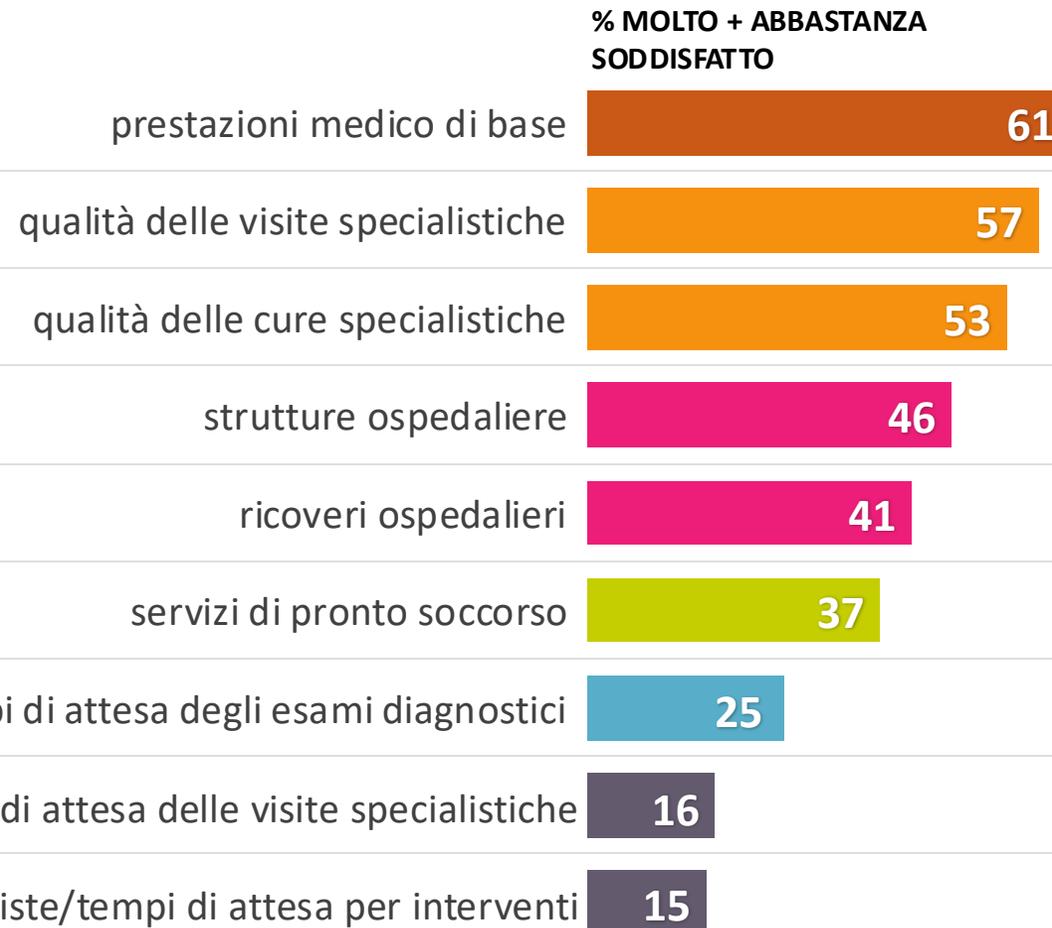
Secondo lei è preferibile che gli ospedali siano gestiti prevalentemente da enti pubblici o privati?



NOTA INFORMATIVA: valori espressi in %. Date di esecuzione: 15 – 17 aprile 2025. Metodo di rilevazione: sondaggio CAWI su un campione rappresentativo nazionale di 800 soggetti maggiorenni.

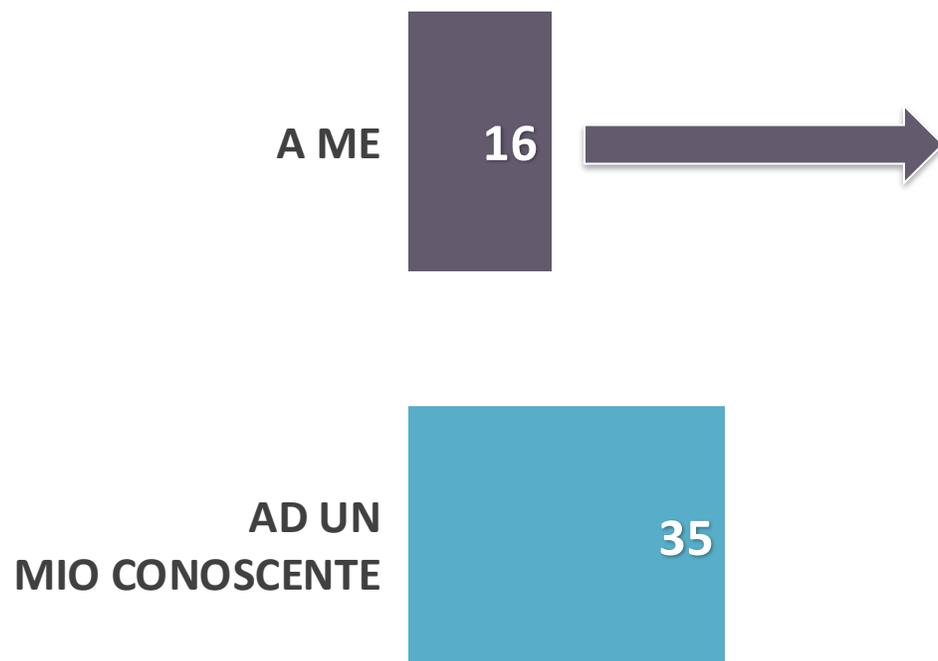
La maggioranza apprezza le prestazioni dei medici, in fondo alla graduatoria i tempi di attesa

Nello specifico, di quali aspetti dei servizi sanitari è soddisfatto e di quali, invece, è insoddisfatto?

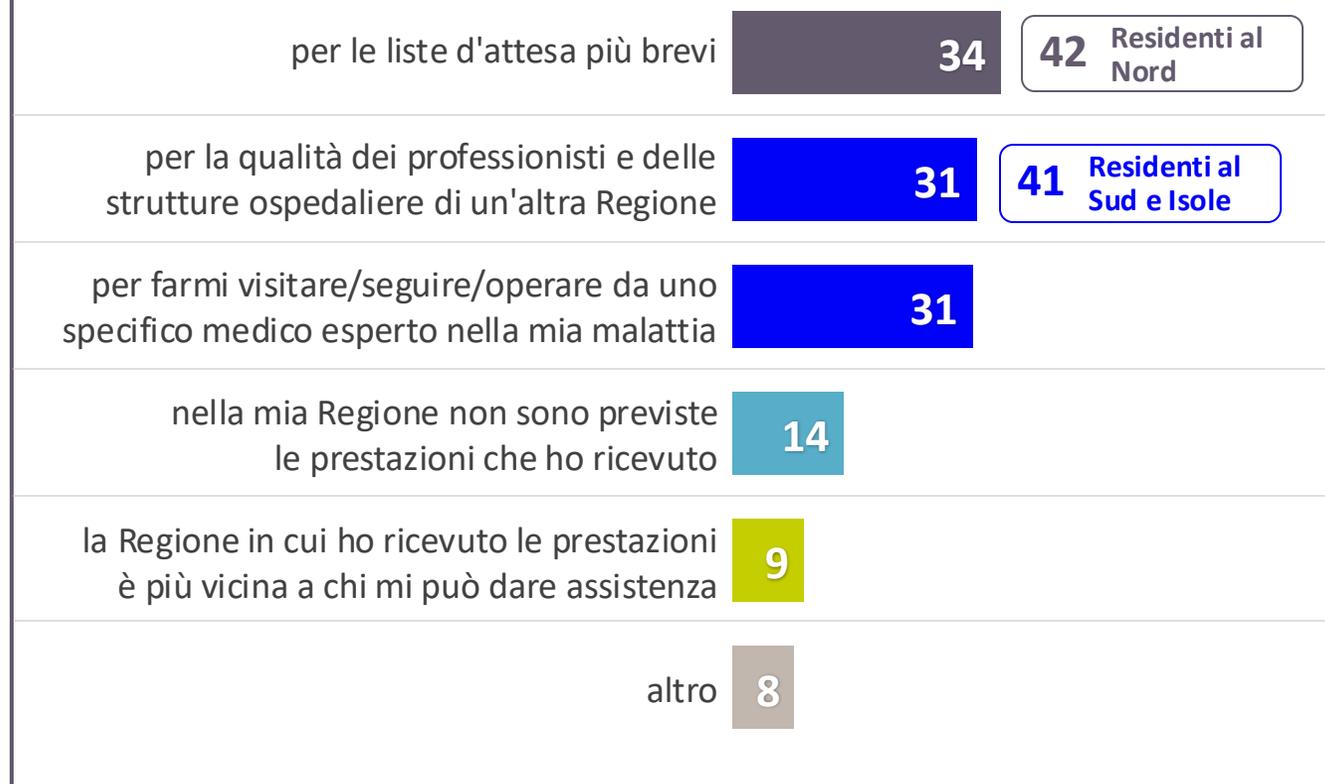


La migrazione sanitaria coinvolge una minoranza della popolazione. Le ragioni riguardano le liste d'attesa e l'expertise di ospedali e medici

Negli ultimi 5 anni, a lei o ad un suo conoscente stretto, è capitato di doversi recare in una Regione diversa dalla sua per effettuare terapie, esami diagnostici, interventi o visite specialistiche?



E quali sono i principali motivi che l'hanno portata a recarsi in una Regione diversa dalla sua per effettuare terapie, esami diagnostici, interventi o visite specialistiche?
(RISPONDE CHI SI È CURATO AL DI FUORI DELLA PROPRIA REGIONE)



2.

STEREOTIPI DI GENERE

Nella società di oggi continuano a esistere, seppur in forme meno acute e meno esplicite, stereotipi di genere, aspettative e ruoli che pesano sia sugli uomini che sulle donne.

Nonostante i passi avanti compiuti dalla società, è ancora l'uomo a essere percepito come il *decision maker* e la principale fonte di reddito della famiglia, mentre sulle spalle femminili vengono percepite le mansioni di cura e gestione quotidiana di figli e parenti fragili (è circa il 30% a credere fortemente nella differenziazione dei ruoli casalinghi).

Anche i concetti e le parole che vengono associate a uomini e donne contribuiscono a tratteggiare i ruoli di genere. Alcuni concetti sono comuni e condivisi, come la genitorialità, mentre altri hanno connotazioni diverse: estetica e cura sono più associati alle donne, mentre forza, fermezza, razionalità sono più ricorrenti quando si pensa agli uomini.

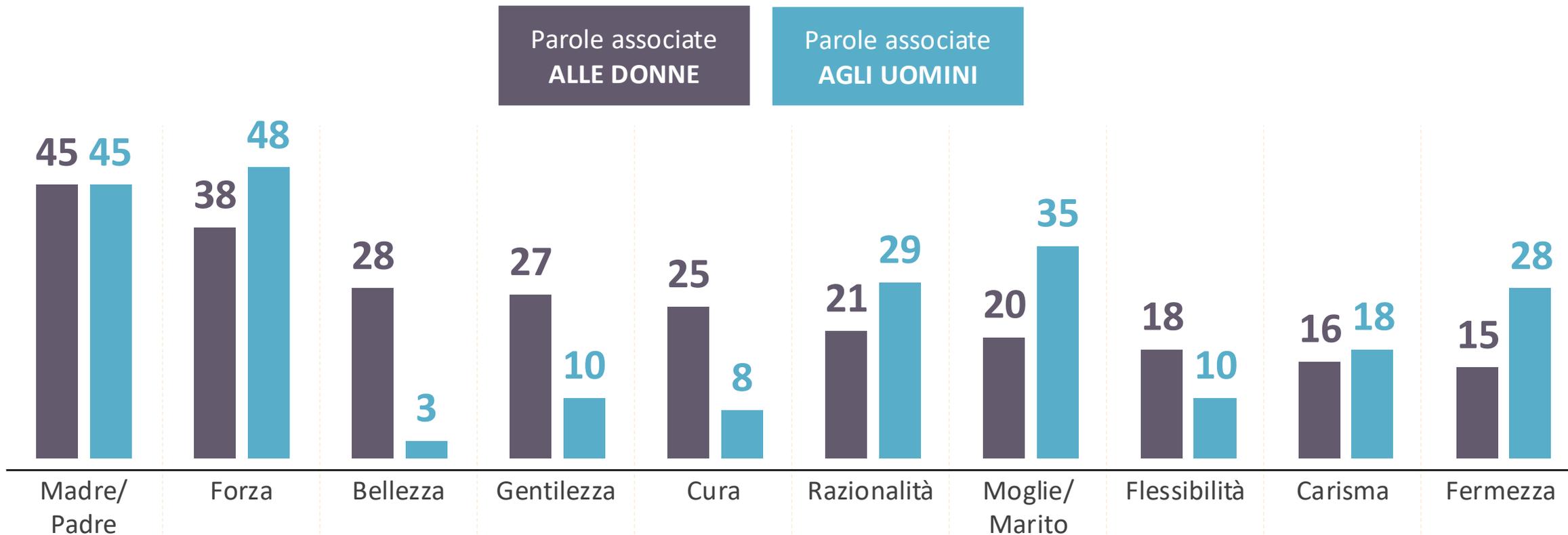
Negli ultimi anni si è spesso discusso del linguaggio come territorio in cui si esplicita la disparità di genere: sono soprattutto le donne a pensarla in questo modo (il 40% contro il 28% degli uomini – un dato che rivela l'attenzione di una parte non indifferente di uomini a questo tema). Mentre per la maggioranza relativa del campione si tratta di espressioni e modi di dire che ormai fanno parte del nostro vocabolario.

E in futuro? Un terzo degli italiani crede che stiamo andando verso un mondo più libero da stereotipi e pregiudizi, gli uomini sono più ottimisti.



Estetica e cura più associate alle donne mentre forza, fermezza e razionalità più agli uomini

Quali sono le 3 parole che più associ alle donne?/Quali sono le 3 parole che più associ agli uomini? (POSSIBILI 3 RISPOSTE)



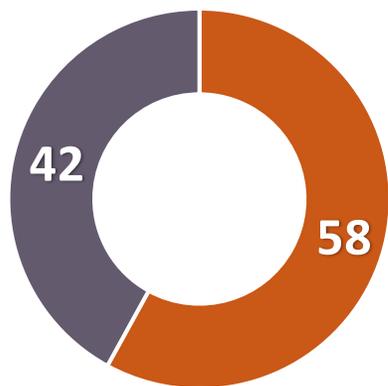
Compiti casalinghi: 4 uomini su 10 pensano che la gestione dei figli sia compito della donna mentre l'uomo porta a casa lo stipendio

Indica il tuo grado di accordo o disaccordo in merito ai ruoli di genere all'interno delle mura domestiche.

TOTALE ACCORDO

TOTALE DISACCORDO

Le donne sono più predisposte alla cura di parenti anziani o fragili

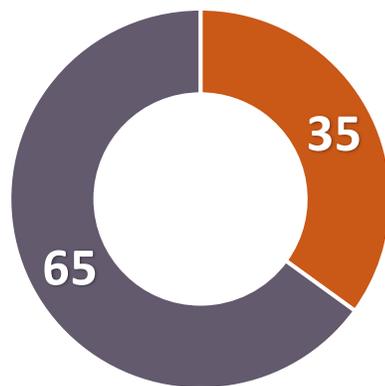


Dettaglio «Accordo»

Donne 54

Uomini 61

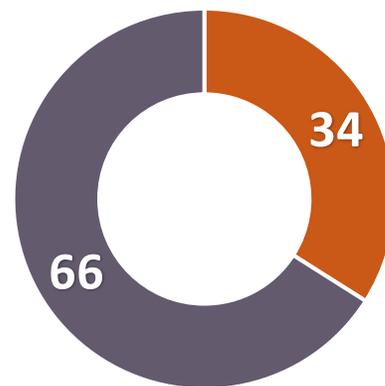
È soprattutto la donna che dovrebbe gestire le attività dei figli



30

40

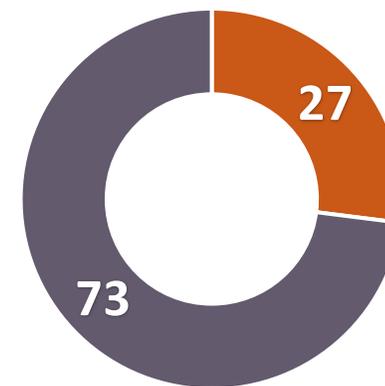
È soprattutto l'uomo che dovrebbe occuparsi di portare a casa lo stipendio



27

43

Gli uomini sono più bravi delle donne a prendere decisioni importanti in casa

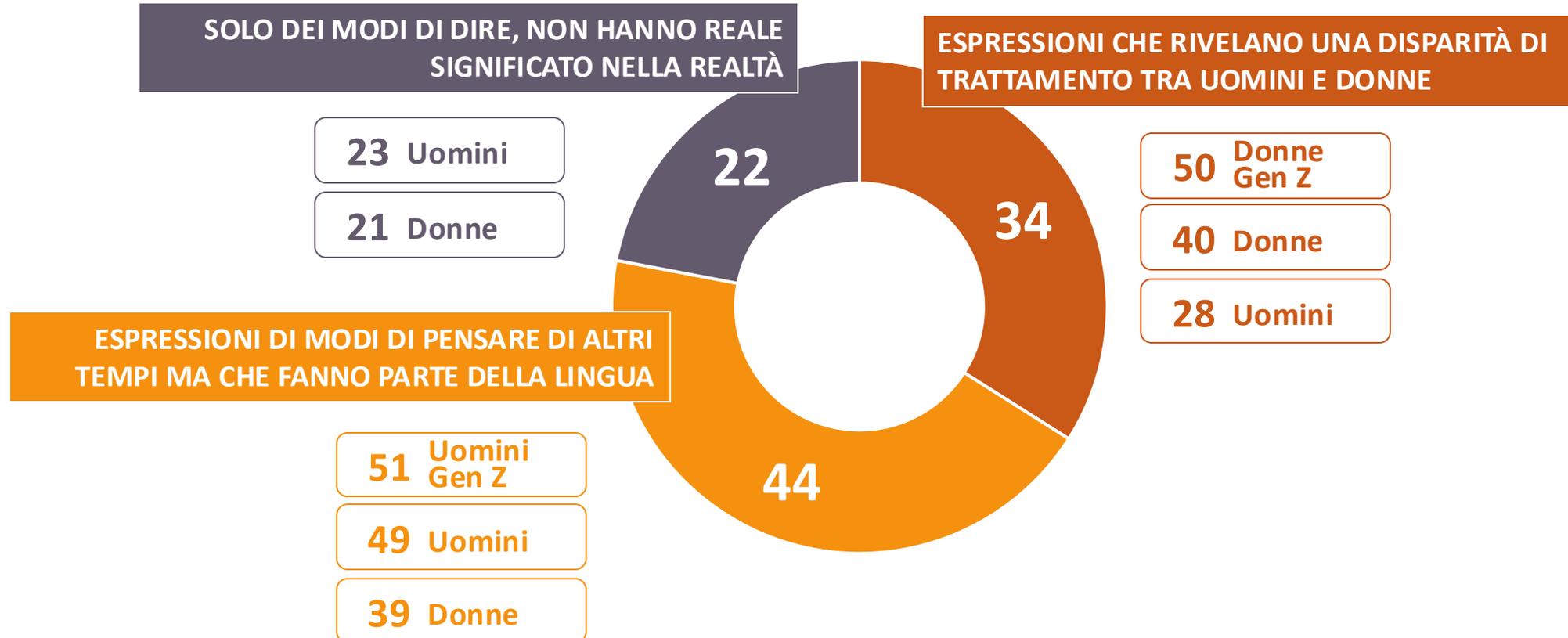


20

33

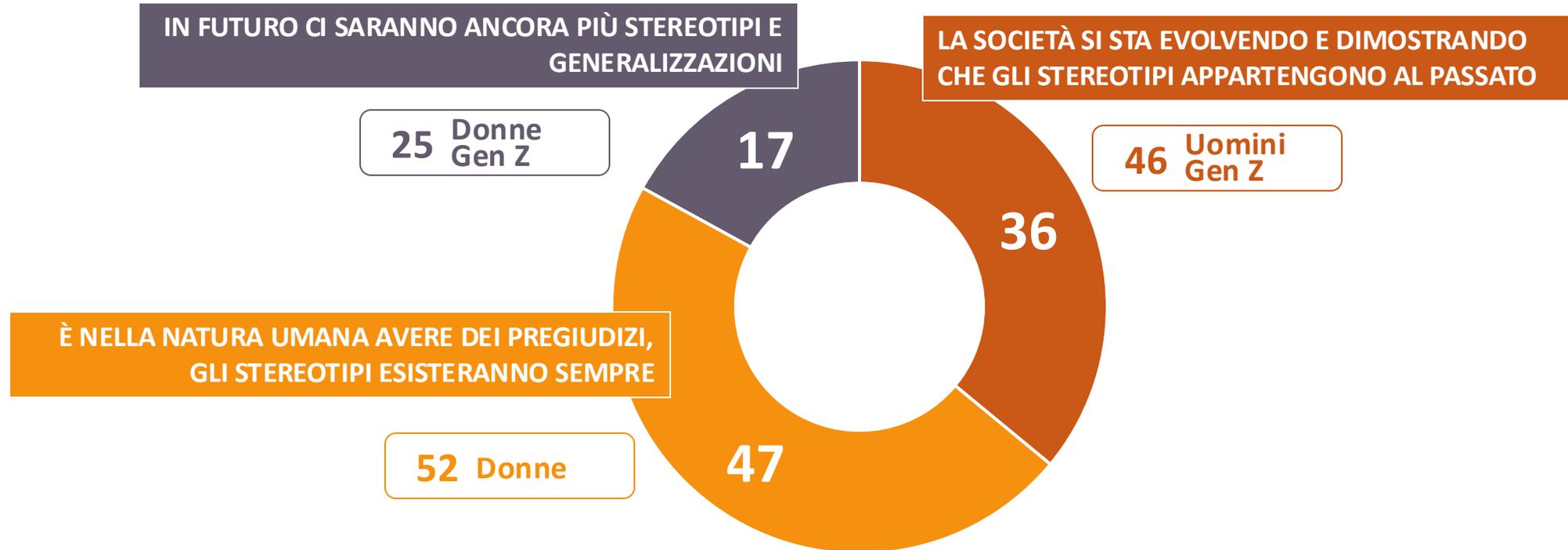
Certi modi di dire sono parte del nostro vocabolario. Per 4 donne su 10, soprattutto le più giovani, però, rivelano disparità

“Una donna con le palle”, “Non fare la femminuccia”, “Ma hai il ciclo?”. A tuo avviso questi modi di dire sono...



Stereotipi nel futuro? 1 italiano su 3 crede nel cambiamento. Gli uomini sono più fiduciosi, le donne spesso disilluse

In quale delle seguenti affermazioni ti riconosci maggiormente?



3.

IL KIT DI SOPRAVVIVENZA DELL'UE

Il video diffuso il mese scorso dall'Unione Europa che mostra il contenuto del kit di sopravvivenza in caso di guerra è stato largamente visto e discusso. 6 italiani su 10 dichiarano che ne hanno almeno sentito parlare. A fronte dell'ampia diffusione mediatica, però, sono ancora pochi i cittadini che ne hanno compreso il reale messaggio.

Se gli italiani dovessero trovarsi nelle condizioni di preparare il proprio kit porterebbero, oltre ai beni essenziali, torce, coltelli e smartphone. 2 su 5 aggiungerebbero anche i contanti, perché in una situazione d'emergenza potrebbero essere molto più utili delle carte di pagamento.

Il video, per i contenuti trattati e il tono utilizzato, ha creato molto allarmismo perché ritenuto poco idoneo a sensibilizzare veramente la popolazione su temi quantomai attuali e preoccupanti.

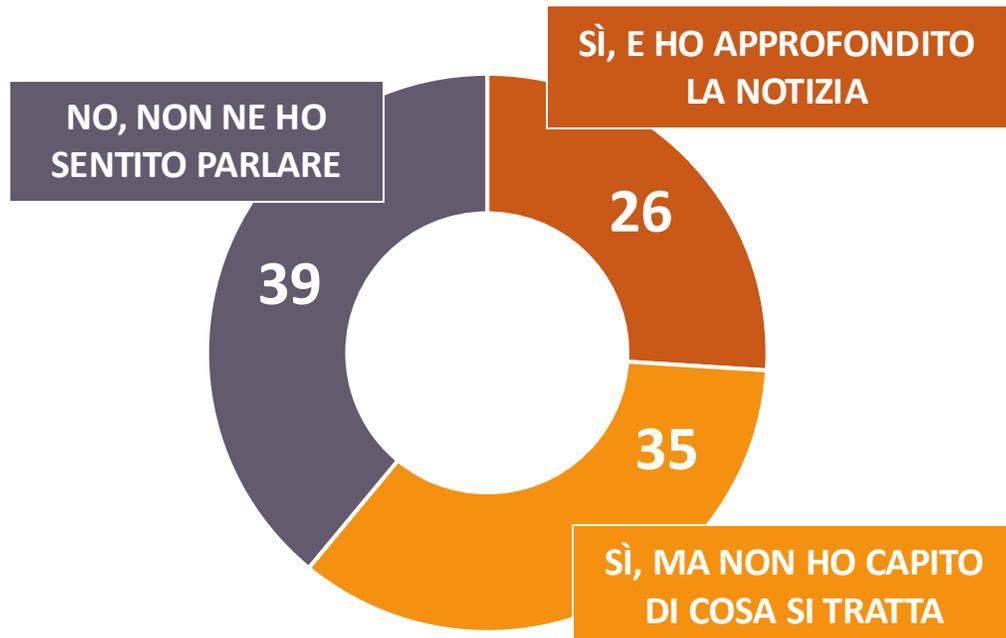
Già da prima della pandemia è opinione condivisa che il mondo che ci attende sarà un luogo peggiore di quello che conosciamo. Questo sentimento non ha fatto che crescere con l'avvento del Covid, quando la percentuale di pessimisti è passata da 60% a 67%. Oggi, pur continuando a essere l'opinione predominante, il dato scende al 59%.

A conferma del fatto che il mondo peggiorerà, c'è una quota non indifferente di cittadini (circa 1 su 5) che crede che nei prossimi 30 anni si verificheranno altre crisi, guerre ed eventi catastrofici. In cima alla classifica i più probabili sono una nuova pandemia e una siccità senza precedenti che costringerà al razionamento delle risorse idriche.



Il video del survival kit dell'UE ha destato allarme: gran parte degli italiani ne ha sentito parlare ma pochi sanno cos'è

Il mese scorso l'Unione Europea ha diffuso un video in cui illustra il contenuto del kit di sopravvivenza da avere con sé, in caso di guerra in Europa, per affrontare le prime 72 ore di emergenza. Prima di questo momento ne aveva sentito parlare?

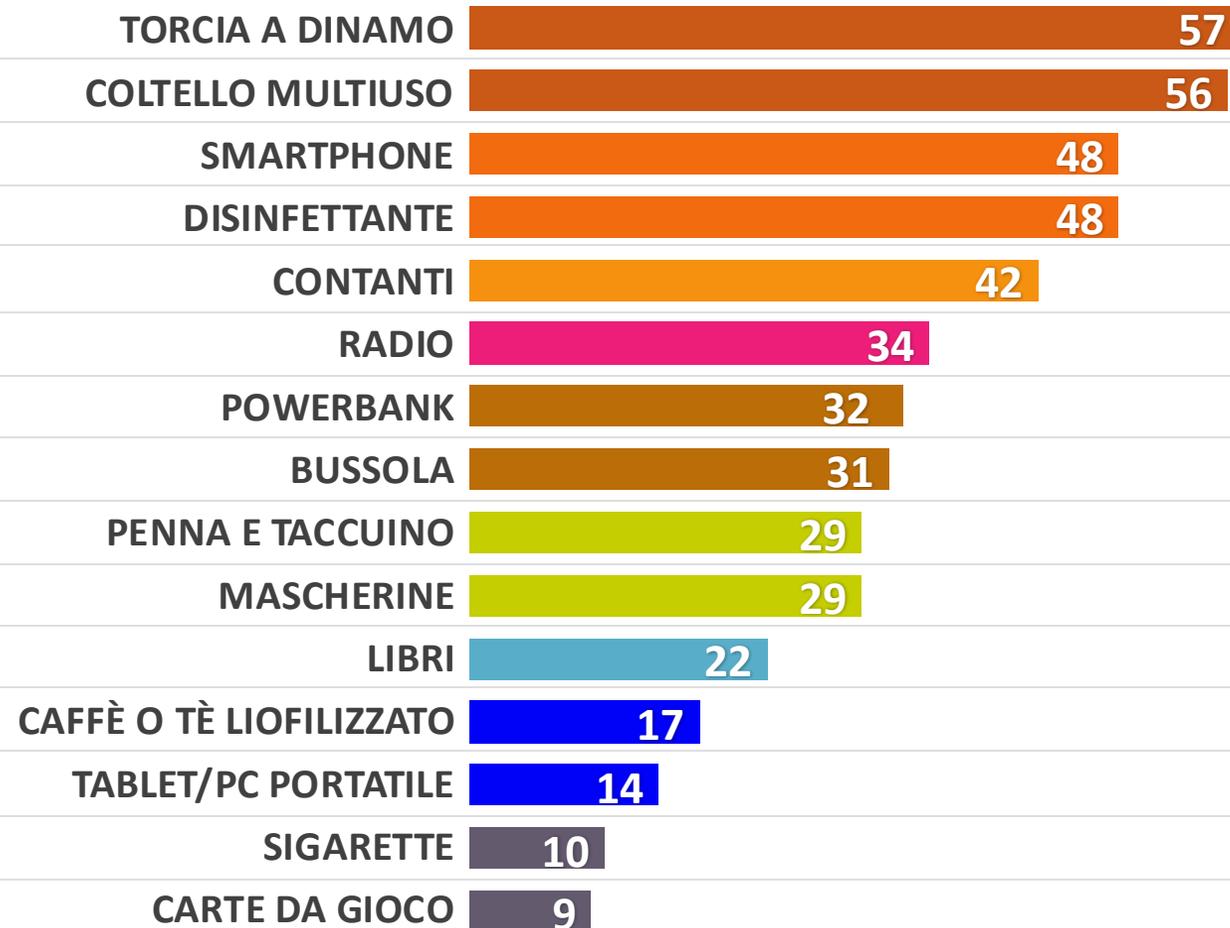


La diffusione di notizie e consigli anche da parte di istituzioni o di singoli stati europei in merito a comportamenti da adottare in caso di eventi estremi può generare reazioni contrastanti. Quale delle seguenti affermazioni rappresenta meglio la sua opinione?



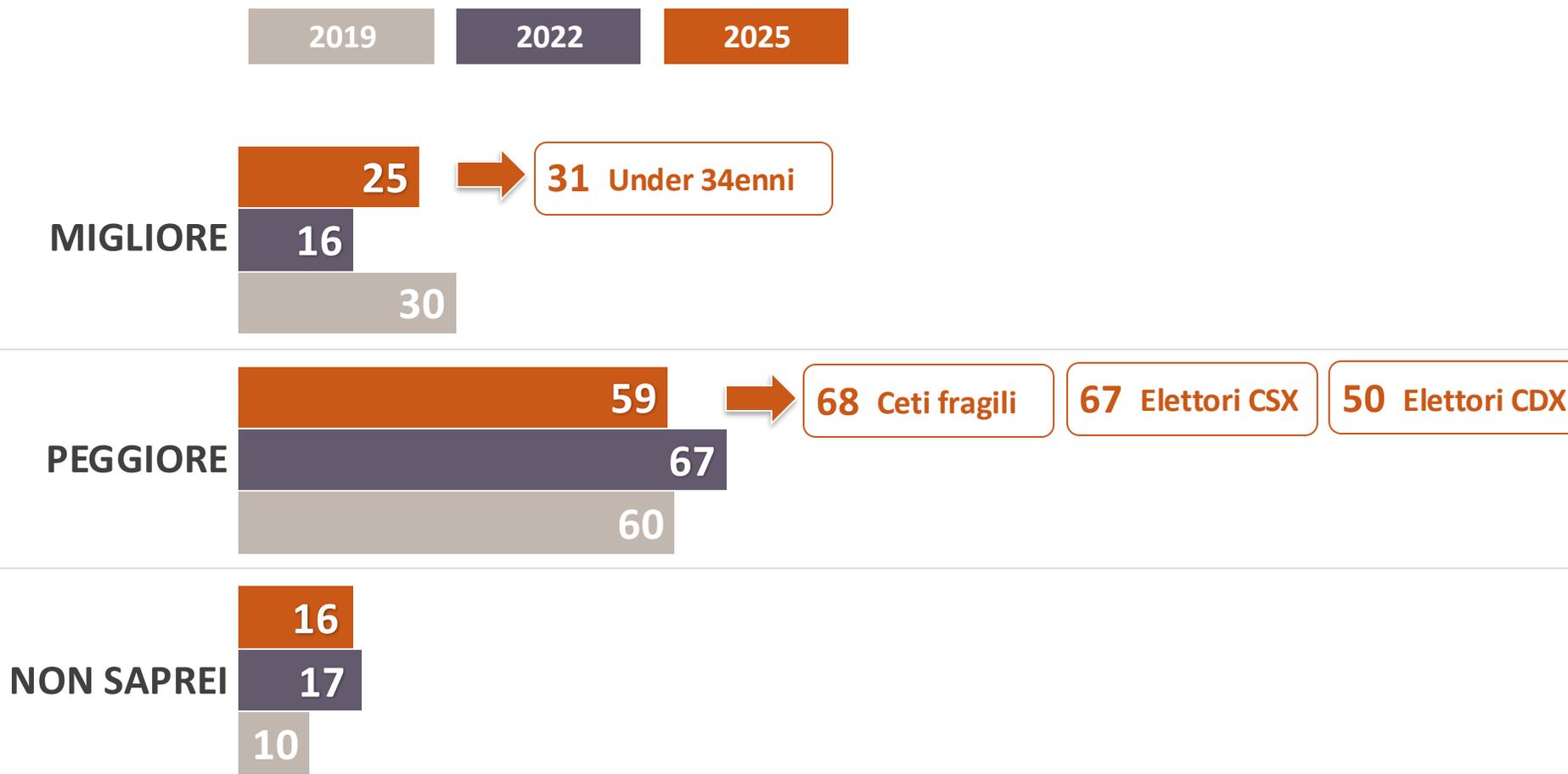
Il proprio kit di sopravvivenza: non possono mancare gli strumenti essenziali e i contanti, 1 su 3 porterebbe anche radio e bussola

Se dovesse costruirsi il suo personale kit per la sopravvivenza, oltre ai beni primari cosa porterebbe con sé? (POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)



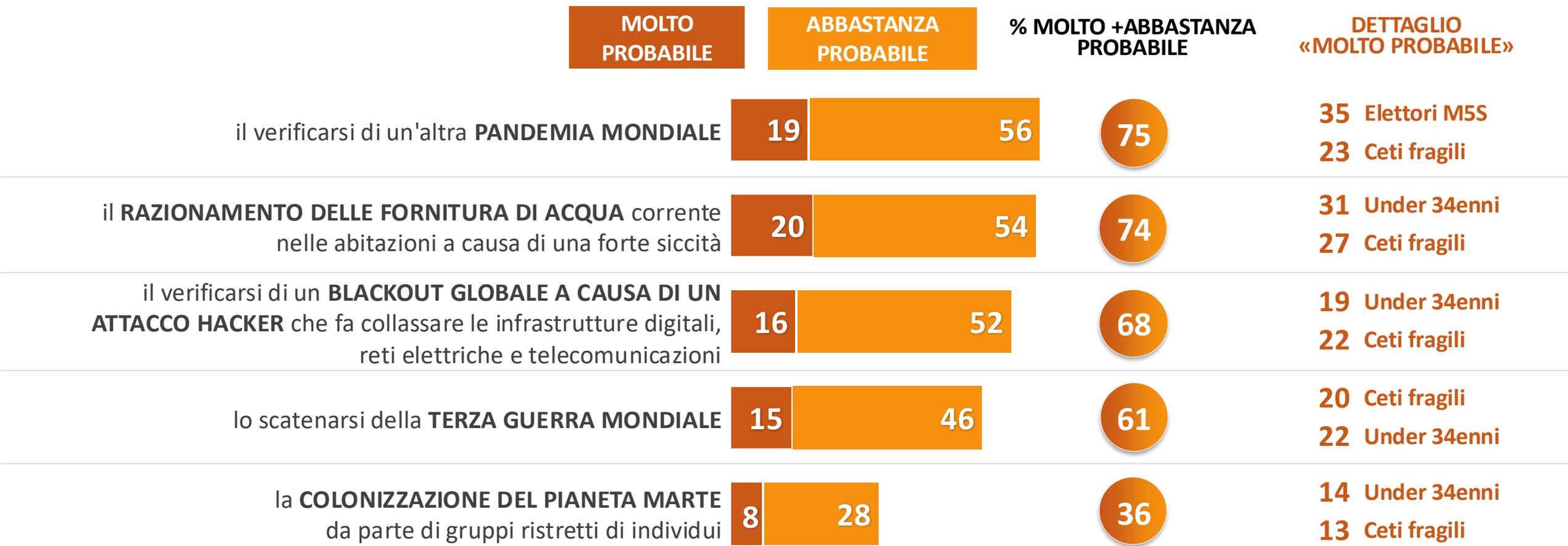
Nonostante sia credenza condivisa che il mondo sia destinato a peggiorare, diminuisce la percentuale di pessimisti rispetto al 2022

Secondo lei, tra 10 anni, il mondo sarà migliore o peggiore di quello di oggi?



Gli scenari dei prossimi 30 anni: per 1 su 5 sono altamente probabili nuove pandemie e crisi idriche. Più pessimisti i ceti fragili

Le elencheremo una serie di scenari che, secondo alcune teorie, potrebbero realizzarsi nel prossimo futuro.
Quanto ritiene probabile che ciascuno di questi accada nei prossimi 30 anni?



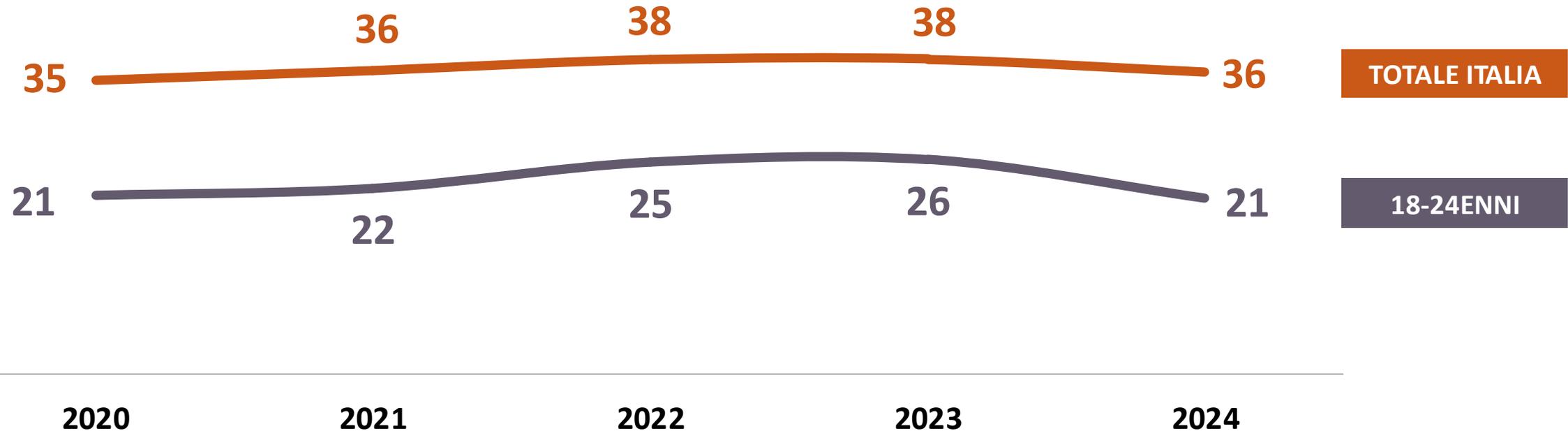
SPINNER SWG: FIDUCIA NELLA CHIESA – 2020-2024

SPINNER è una piattaforma proprietaria di SWG che consente di avere accesso allo storico dei nostri dati dal 1997 con tutte le edizioni settimanali di Radar, trend dell'Osservatorio, intenzioni di voto, report tematici e molto altro.

Richiedi informazioni alla mail ufficio.stampa@swg.it

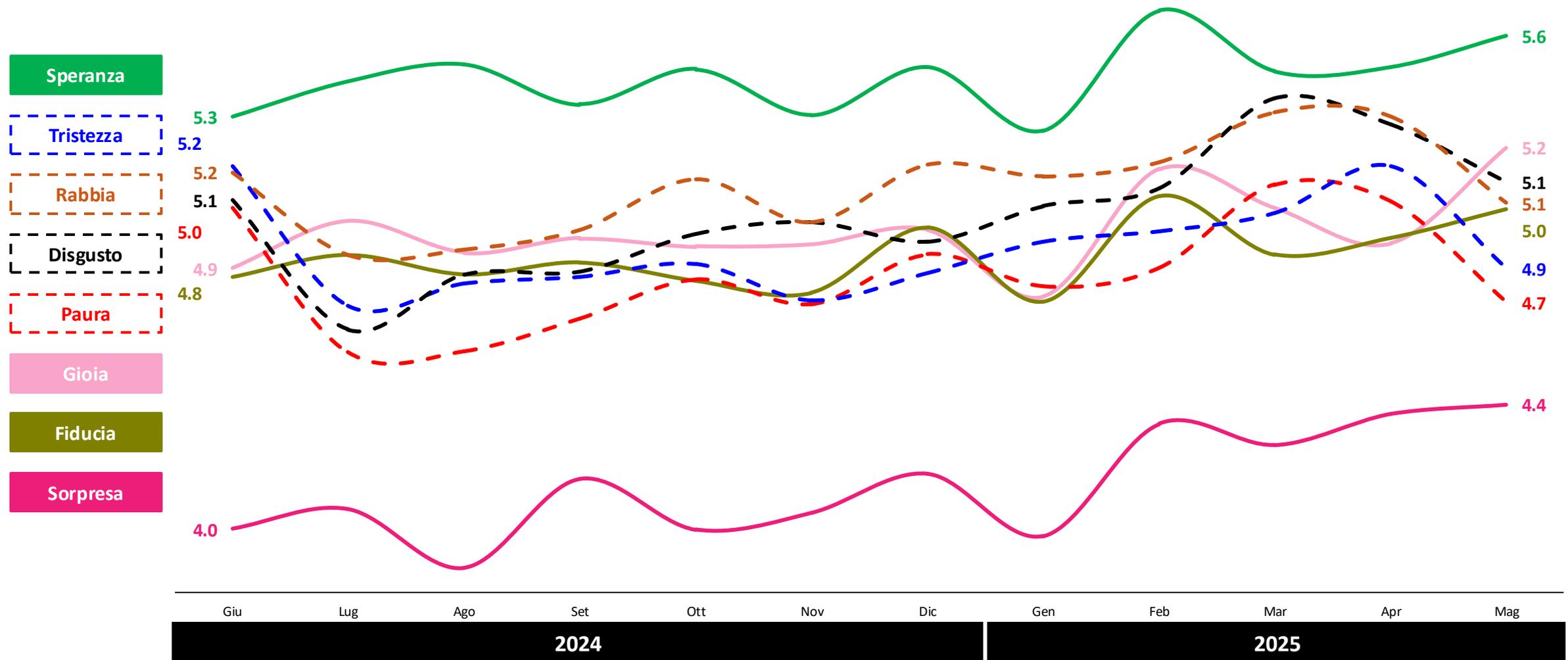
Quanta fiducia ha nella Chiesa?

% MOLTA + ABBASTANZA FIDUCIA



PANNELLO SWG: LE EMOZIONI PIÙ SENTITE NEGLI ULTIMI 12 MESI

In termini di intensità, in questi giorni, quanto vive le seguenti emozioni? Usi una scala da 0 (per niente) a 10 (moltissimo)

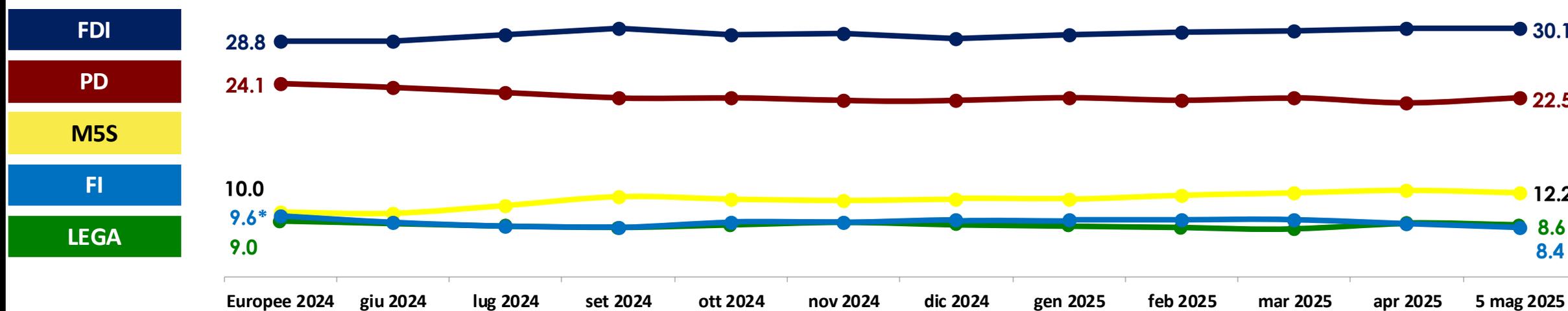


INTENZIONI DI VOTO 5 MAGGIO 2025

		Differenza rispetto al 28/04/2025
Fratelli d'Italia	30.1	-0,2
Partito Democratico	22.5	+0,5
Movimento 5 Stelle	12.2	-0,2
Lega	8.6	-0,2
Forza Italia	8.4	-0,3
Alleanza Verdi-Sinistra	6.4	+0,2

		Differenza rispetto al 28/04/2025
Azione	3.5	+0,1
Italia Viva	2.8	+0,1
+Europa	1.7	=
Noi Moderati	1.0	=
Altro partito	2.8	=

Non si esprime: 32% (+1)



*Dato riferito a Forza Italia – Noi Moderati

“There is nothing so stable as change”
Bob Dylan



Valori, comportamenti, gusti, consumi e scelte politiche. Leggerli e anticiparli è la nostra missione.

Fondata a Trieste nel 1981, SWG progetta e realizza ricerche di mercato, di opinione, istituzionali, studi di settore e osservatori, analizzando e integrando i trend e le dinamiche del mercato, della politica e della società. SWG supporta i propri clienti nel prendere le decisioni strategiche, di comunicazione e di marketing, attraverso la rilevazione, la comprensione e l'interpretazione del pensiero e dei comportamenti dell'opinione pubblica e degli stakeholder, alla luce delle dinamiche degli scenari sociali, politici ed economici, utilizzando metodologie affidabili e innovative.

- ✓ **AFFIDABILITÀ**, 40 ANNI DI ESPERIENZA SUL MERCATO E MANAGERIALITÀ
- ✓ **INNOVAZIONE**, DEGLI STRUMENTI, DEI PROCESSI E DEI CONTENUTI
- ✓ **CURA ARTIGIANALE**, PERSONALIZZAZIONE DELL'OFFERTA E CENTRALITÀ DELL'INTERPRETAZIONE
- ✓ **DATI**, MOLTEPLICITÀ DELLE FONTI E FIELDWORK PROPRIETARIO
- ✓ **ALGORITMI**, SOLUZIONI AFFIDABILI E SCALABILI
- ✓ **PERSONE**, ETICA PROFESSIONALE E RIGORE METODOLOGICO

SWG S.p.A. - Società Benefit da dicembre 2022

SWG è membro di ASSIRM, ASSEPRIM, MSPA e ESOMAR. Sistema di gestione certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015. Privacy Policy adeguata al GDPR.

SWG S.p.A., in coerenza con gli obiettivi di beneficio comune recepiti nello statuto sociale e con il Codice Etico della società, ha ottenuto la certificazione della parità di genere ai sensi della prassi UNI/PdR 125:2022

La finalità del Sistema di certificazione della parità di genere alle imprese è quella di favorire l'adozione di politiche per la parità di genere e per l'empowerment femminile a livello aziendale e quindi di migliorare la possibilità per le donne di accedere al mercato del lavoro, di leadership e di armonizzazione dei tempi vita-lavoro.

TRIESTE

Via San Giorgio 1 - 34123
Tel. +39 040 362525
Fax +39 040 635050

MILANO

Via G. Bugatti 5 - 20144
Tel. +39 02 43911320
Fax +39 040 635050

ROMA

Piazza di Pietra 44 - 00186
Tel. +39 06 42112
Fax +39 06 86206754

BRUXELLES

Square de Meeûs 35 – 1000 Brussels
info@pollingeurope.eu

