



INFORMATIVA PRIVACY PER ATTIVITÀ DI RICERCHE DI MERCATO E SONDAGGI D'OPINIONE

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **SWG S.p.A.**, con sede legale in Via S. Giorgio 1, 34133 Trieste, e-mail: info@swg.it.

Quando SWG svolge ricerche per conto di clienti (aziende, associazioni, enti pubblici), tali soggetti operano come **Titolari del trattamento** e SWG agisce come **Responsabile del trattamento** ai sensi dell'art. 28 GDPR. In tali casi, SWG tratta i dati esclusivamente secondo le istruzioni del Titolare.

2. Tipologie di dati trattati

Nell'ambito delle attività di ricerca, SWG può trattare:

- **dati forniti volontariamente dagli intervistati** (es. opinioni, valutazioni, esperienze, informazioni sociodemografiche), eventualmente anche appartenenti a categorie particolari di dati (es. opinioni politiche), per i quali ti verrà sempre richiesto di esprimere un consenso specifico
- **dati raccolti tramite questionari CAWI, CATI, CAPI o panel online**, eventualmente anche appartenenti a categorie particolari di dati (es. opinioni politiche), per i quali ti verrà sempre richiesto di esprimere un consenso specifico
- **dati aggregati e anonimi** utilizzati per finalità statistiche
- **log tecnici** generati automaticamente dai sistemi informatici (es. indirizzo IP, data e ora della connessione, eventi di sistema), necessari al funzionamento e alla sicurezza delle piattaforme di rilevazione

SWG **non raccoglie dati identificativi diretti** (nome, cognome, e-mail, telefono) salvo nei casi in cui ciò sia espressamente previsto dal progetto e comunicato nell'informativa specifica.

3. Finalità del trattamento

I dati sono trattati per le seguenti finalità:

1. **Svolgimento di ricerche di mercato, sondaggi d'opinione e indagini statistiche**
2. **Analisi aggregate e anonime** per finalità di studio, ricerca e reporting

www.swg.it

info@swg.it | [pec: info@pec.swg.it](mailto:info@pec.swg.it)

SWG S.p.A.
Società Benefit L. 208/2015 dal dicembre 2022
Sede legale: Via San Giorgio 1 - 34123, Trieste
capitale sociale: € 500.000,00 i.v.
c.f./p.iva/reg.imp.ts: 00532540325
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento della Niteroi S.p.A. c.f. 08097260155

Sedi operative (certificazioni UNI EN ISO 9001:2015)
Trieste, Via San Giorgio 1 - 34123
Tel. +39 040 362525
Milano, Via G. Bugatti 5 - 20144
Tel. +39 02 43911320
Roma, Piazza di Pietra 44 - 00186
Tel. +39 06 42112
Bruxelles, Square de Meeus 35 - 1000
Tel. +32 28939700

3. **Gestione tecnica delle piattaforme di rilevazione** (CAWI, panel, sistemi CATI)
4. **Sicurezza informatica e funzionamento dei sistemi**, tramite registrazione dei log tecnici
5. **Adempimento di obblighi di legge** o richieste dell'autorità giudiziaria
6. **Gestione del rapporto contrattuale** con clienti, fornitori e partner

4. Base giuridica del trattamento

A seconda del contesto, il trattamento si basa su:

- **art. 6(1)(a) GDPR – consenso dell'interessato**, quando richiesto per specifiche indagini. L'eventuale rifiuto a fornire il consenso non comporterà alcuna conseguenza, se non quella di non poter partecipare all'indagine
- **art. 6(1)(f) GDPR – legittimo interesse**, per la sicurezza dei sistemi (log tecnici)
- **art. 6(1)(b) GDPR – esecuzione di un contratto**, per attività svolte per conto dei clienti su loro liste di contatti. Anche in questi casi ti verrà sempre richiesto un consenso esplicito. L'eventuale rifiuto a fornire il consenso non comporterà alcuna conseguenza, se non quella di non poter partecipare all'indagine
- **art. 89 GDPR – finalità statistiche**, con adeguate garanzie di anonimizzazione

5. Modalità del trattamento

Il trattamento avviene mediante strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e nel rispetto dei principi di:

- minimizzazione
- limitazione della conservazione
- integrità e riservatezza
- anonimizzazione e aggregazione dei risultati

I dati raccolti nell'ambito delle ricerche vengono trattati **in forma anonima o aggregata**, senza possibilità di risalire all'identità dei rispondenti.

I **log tecnici** sono utilizzati esclusivamente per finalità di sicurezza e funzionamento e non vengono incrociati con le risposte ai questionari.

6. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a:

- clienti committenti della ricerca (in forma anonima o aggregata)
- fornitori di servizi informatici e cloud, nominati sub-responsabili

I dati non sono diffusi né ceduti a terzi per finalità commerciali.

7. Trasferimenti extra-UE

Non sono previsti trasferimenti verso Paesi extra-UE



8. Periodo di conservazione

- I dati raccolti per finalità di ricerca sono conservati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento dell'indagine e anonimizzati o cancellati entro sei mesi dalla sua conclusione.
- Per gli iscritti alla Community di SWG, i dati personali saranno conservati fino alla cessazione dello status di utente della Community di SWG.
- I **log tecnici** sono conservati per un periodo limitato (al massimo 6 mesi) e cancellati automaticamente.

9. Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR:

- accesso
- rettifica
- cancellazione
- limitazione
- opposizione
- portabilità
- revoca del consenso

Per esercitare i diritti (anche per conto di un eventuale Titolare terzo): privacy@swg.it.

10. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

SWG S.p.A. ha nominato un DPO contattabile all'indirizzo: privacy@swg.it.

11. Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata in qualsiasi momento. La versione più recente è sempre disponibile sul sito www.swg.it.